

## بسمه تعالی

### فرم نظرسنجی از ارباب رجوع فرمانداری شهرستان فیروزکوه

میزان تحصیلات

\* برای چه کاری مراجعه کرده اید؟ (علت مراجعه)

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> وام یا تسهیلات بانکی             | <input type="checkbox"/> اشتغال و استخدام               | <input type="checkbox"/> سرمایه گذاری                |
| <input type="checkbox"/> موضوع کسب و کار و تولید          | <input type="checkbox"/> موضوعات اداری                  | <input type="checkbox"/> موضوعات سیاسی               |
| <input type="checkbox"/> موضوعات اجتماعی، فرهنگی و آموزشی | <input type="checkbox"/> موضوعات امنیتی و انتظامی       | <input type="checkbox"/> موضوعات مالی                |
| <input type="checkbox"/> موضوعات عمرانی و ساخت و ساز      | <input type="checkbox"/> موضوعات شهرداری ها و امور شهری | <input type="checkbox"/> موضوعات روستایی و دهیاری ها |

\* آیا اطلاع رسانی و راهنمایی های لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است؟

بلی  تا حدودی  خیر   
\* آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است؟

بلی  خیر   
\* علت مراجعه مکرر به واحدهای فرمانداری کدام یک از موارد زیر است؟

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> ناقص بودن مدارک              | <input type="checkbox"/> عدم حضور متصدی انجام کار | <input type="checkbox"/> گردش طولانی کار                 |
| <input type="checkbox"/> قوانین و مقررات دست و پا گیر | <input type="checkbox"/> اطلاع رسانی ضعیف         | <input type="checkbox"/> عدم پاسخگویی مناسب توسط کارکنان |

\* نحوه برخورد کارکنان فرمانداری (واحد مورد مراجعه) با شما چگونه بوده است

بسیار خوب  خوب  متوسط  بد  بسیار بد   
نام فرد یا افرادی که مناسب ترین رفتار و همکاری را با شما داشته اند مرقوم فرمایید

میزان رضایت شما از خدمات ارائه شده توسط فرمانداری چقدر است؟

خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم   
چنانچه درخواستی خلاف مقررات از شما شده است لطفاً آنرا مرقوم فرمایید

چنانچه نظر، پیشنهاد یا شکایتی دارید با هدف اصلاح امور، آنرا مرقوم فرمایید

بنظر شما کارکنان فرمانداری (واحد مورد مراجعه) کدام یک از خصوصیات زیر را دارا هستند؟

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> مهارت و تخصص لازم        | <input type="checkbox"/> مسئولیت پذیری          | <input type="checkbox"/> رعایت قانون و عدالت | <input type="checkbox"/> نظم انضباط کاری |
| <input type="checkbox"/> دقیق و سریع در انجام کار | <input type="checkbox"/> قابل اعتماد و با صداقت | <input type="checkbox"/> مراعات ادب و احترام | <input type="checkbox"/> تلاش و پشتکار   |
|   |   |  | <input type="checkbox"/> هیچکدام         |