



بازدید رئیس اداره بازرسی فرمانداری فیروزکوه از اداره گاز با محوریت بررسی شکایات مردمی و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع

افسانه سرخابی، رئیس اداره بازرسی فرمانداری فیروزکوه، در راستای رسیدگی به شکایات مردمی و بررسی نحوه اجرای طرح تکریم ارباب رجوع، از اداره گاز شهرستان بازدید کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری فیروزکوه، در این بازدید که با هدف بررسی عملکرد مجموعه، تعامل کارکنان با مراجعین و رسیدگی به شکایات و مطالبات مردم انجام شد، سرخابی ضمن گفت و گو با مدیر اداره گاز و بررسی میدانی فرایندهای خدمت رسانی، بر ضرورت احترام به حقوق شهروندان و پاسخ گویی دقیق و به موقع به درخواست ها تأکید کرد.

وی با اشاره به تأکیدات فرماندار شهرستان در خصوص پاسخگویی مسئولانه ادارات به مردم گفت: «اجرای دقیق و مستمر طرح تکریم ارباب رجوع، لازمه ارتقاء رضایتمندی عمومی و افزایش اعتماد مردم به مجموعه اداری است.»

رئیس اداره بازرسی فرمانداری همچنین بر لزوم پیگیری سریع و مؤثر شکایات واصله از سوی دستگاه های اجرایی تأکید کرد و خواستار تقویت تعامل کارکنان اداره گاز با مردم و تسهیل روند خدمت رسانی شد.

این بازدید در ادامه سلسله بازرسی های میدانی از دستگاه های اجرایی شهرستان انجام شد و مقرر گردید گزارش عملکرد اداره گاز در زمینه تکریم ارباب رجوع و نحوه رسیدگی به شکایات، به صورت مستند به فرمانداری ارائه شود.